

Conditions générales de vente (CGV)

1. Objet du contrat

Les présentes conditions générales sont applicables sur toutes commandes de produits ou de services passées auprès d'Alternative Code – Rosay Gaspard (ci-après « Alternative Code »).

2. Validité de l'offre

Cette offre est valable 30 jours après sa rédaction.¹

3. Conditions de paiement

a) Développement

Pour les montants **jusqu'à 8000.- inclus** :

- Acompte de 30% à la commande²
- Paiement du solde à 30 jours après la livraison³

Pour les montants **supérieurs à 8000.-** :

- 1^{er} acompte de 30% à la commande⁴
- 2^{ème} acompte de 30% au milieu du développement
- Paiement du solde à 30 jours après la livraison⁵

b) Coaching, conseils et accompagnement

- Paiement d'avance pour le forfait initial de 4 heures
- Paiement à 30 jours pour le solde

c) Sous-traitance

Paiement par acomptes de 10 jours de développement

4. Citation en référence

Sauf opposition formelle⁶, les développements effectués peuvent être cités en référence, notamment sur notre site internet. Cette clause est également valable sur les projets réalisés en sous-traitance.

5. Propriété du code source

Le code source des nouvelles applications développées reste entière propriété d'Alternative Code⁷. En cas d'intérêt, le code source peut être acquis pour un montant équivalent à 10% du montant de la facture initiale⁸.

¹ Passé ce délai, les tarifs annoncés ne peuvent être garantis

² Le développement ne débute qu'après réception du premier acompte

³ Escompte de 10% en cas de versement du solde avant la livraison

⁴ Le développement ne débute qu'après réception du premier acompte

⁵ Escompte de 10% en cas de versement du solde avant la livraison

⁶ En cas d'opposition, merci de l'indiquer dans le champ « remarques » au bas de ce document

⁷ À l'exception du code réalisé en sous-traitance ou des reprises de projets dont le code source appartient déjà au client

⁸ Merci de l'indiquer dans le champ « remarques » au bas de ce document ou par e-mail à bonjour@altcode.ch

6. Garantie

Nous offrons sur tous nos développements une garantie « sans bugs » d'une durée de 12 mois. Cette garantie couvre tous les bugs liés au développement qui surviennent durant la première année d'utilisation. Passé ce délai, la correction de bugs ou la mise à niveau fera l'objet d'une nouvelle offre, à moins qu'un contrat de maintenance (voir point 7) n'ait été conclu.

La garantie peut ne pas être appliquée en cas de modification du code source par le client ou par un tiers.

7. Contrat de maintenance

S'il le souhaite⁹, le client peut opter pour un contrat de maintenance annuel au tarif suivant :

La première année : 3% du prix de vente total, minimum 100.- CHF

Les années suivantes : 5% du prix de vente total, minimum 100.- CHF

La durée minimale de ce contrat de maintenance est d'une année. Le contrat est reconduit d'années en années jusqu'à résiliation par le client. Cette résiliation doit être indiquée par e-mail à « bonjour@altcode.ch » au plus tard un mois avant le renouvellement.

a) Est compris dans la maintenance:

- Mise à niveau des développements pour suivre l'évolution technologiques, par exemple: nouvelle version d'iOS / Android, modifications des standards internet, ...
- Intervention en cas de bugs non liés au développement ou apparaissant après l'échéance de la garantie
- Adaptation de l'application en cas de modification de l'infrastructure du client, pour autant que le temps passé à réaliser ces adaptations ne dépasse pas une journée de travail (8h) par année

b) N'est pas compris dans la maintenance:

- Ajout de nouvelles fonctionnalités
- Développement pour une nouvelle plateforme non prévue au départ
- Tout autre demande ne rentrant pas dans la cadre du cahier des charges original

⁹ Le cas échéant, merci de cocher la case en bas du document

8. Signatures

Par sa signature, le client affirme avoir pris connaissance des conditions générales de vente et en accepte les termes.

Lieu, date

Signature(s)

Remarques :

Le client souhaite souscrire un contrat de maintenance tel que décrit au point 7 des CGV:

OUI